

Sehr geehrter Kunde,

bitte kontaktieren Sie uns im Falle einer Reklamation (inklusive Rückgaben und Reparaturen) unter folgenden Kontaktdaten:

per E-Mail:
service@asecos.com

per Telefon:
 +49 6051 9220-592

Bitte halten Sie die u.s. Informationen bereit und fügen das ausgefüllte Formular bei.
 Unsere Reklamationsbearbeiter stimmen mit Ihnen die weitere Vorgehensweise ab.
 Ein Großteil aller Reklamationen kann bereits im Vorfeld geklärt werden, ohne dass die Ware an uns retourniert werden muss.

Vielen Dank und freundliche Grüße,
asecos GmbH

Ihre Kontaktdaten

Anrede*:		Titel:	
Vorname*:		Nachname*:	
Abteilung*:		Funktion*:	
Firma*			
Straße*:		Hausnr.*:	
PLZ*:		Ort*:	
Land*:			
Telefon*:		E-Mail*:	
Kundennummer*:			

Informationen zum Produkt

Artikelnummer / Modell*:	
Seriennummer*:	
Videos (sinnvoll bei bspw. blinkenden LED) <i>Bitte vorab per E-Mail zusenden (service@asecos.com).</i>	

Ausführliche Fehlerbeschreibung (für jedes einzelne Produkt)*:

Sollten wir sie anweisen die Ware an uns zu retournieren, so senden Sie diese bitte gemeinsam mit dem ausgefüllten Formular und Fotos an folgende Adresse:

asecos GmbH
Warenannahme Werk 1
Weiherfeldsiedlung 16-18
63584 Gründau
Deutschland